

# Touchless Date

## Terminleitfaden

Basisunterlagen zum Leitfaden



### Was ist die Idee dahinter?

#### Zu Corona-Zeiten

Nach den intensiven telefonischen Kontakten mit den Kunden, zahlreichen Whats-app Nachrichten oder „online – Dates“, wird es notwendig werden, den richtigen persönlichen Kontakt wieder aufzunehmen – bei voller Sicherheit für alle Beteiligten. Neukunden müssen entstehen und betreut werden, Stammkunden brauchen Berater- Kontakte, der Produkt-Mix soll nicht zurück gehen, sondern möglichst erweitert werden, bei den Basis-Produkten soll keine Nachlässigkeit entstehen, etc. SMART BUSINESS 1 soll also florieren. Der Kunden-Berater-Termin „TOUCHLESS DATE“ bietet eine spezielle Möglichkeit dafür.

#### Zu Nicht-Corona-Zeiten

Auch wenn irgendwann völlige Normalität einkehrt, kann dieser Termin eine wertvolle Ergänzung zum derzeitigen SMART BUSINESS 1, unserem Kundengeschäft bedeuten. Im Idealfall als 2. oder 3. Kundentermin ... nach der Online-Hautanalyse. Als spezielles Kundenausbildungsmodul kann dieser Termin eine neue Vertriebsmöglichkeit darstellen und unser derzeitiges System bereichern. Er passt perfekt in unsere Zeit und könnte auch nicht unwesentlich zu einer Umsatzsteigerung beitragen.

# Touchless Date

## Terminleitfaden

### Basisunterlagen zum Leitfaden



## Was sind die Vorteile dieses "Touchless Dates"

- Kunde erlebt explizit die eigene WERTSCHÄTZUNG für sich SELBST ...Lernen, die paar Minuten früh & abends als Highlight für sich selbst zu genießen ... „mit den besten Produkten der Welt, weil Sie das Besondere lieben“.
- Kunde konzentriert sich auf seine Pflegeschritte bewusst ... vor dem Spiegel
- Partner kann kompetent beraten ... bei jedem Pflegeschritt
- Check up: Von Anfang an (jetzt auch beim Einsatz bei Stammkunden) werden Anwendungsfehler ausgemerzt ... Berater lernt die „kleinen Schwächen“ seiner Kunden kennen („...beim ... bin ich oft nachlässig ...“)
- Die entsprechenden Produktmengen können nochmals besprochen und optimiert werden
- Sicherheit beim Kunden entsteht: Ich nütze jedes meiner Produkte richtig >>>100% Wertschöpfung aus jedem Produkt bedeutet optimale Verbesserung der Haut
- Die Wichtigkeit der einzelnen Pflegeschritte kann besser hervorgehoben werden, denn leider werden von vielen Partnern schon von Anfang an ausschließlich „Verwöhntermine“ angeboten. Das Coaching des Kunden (siehe oben) bleibt dann aus.
- Mehr Konzentration auf Produktmischerweiterung, wenn Kunde z.B. kein Tonik verwendet, kann die Lücke im Pflegeablauf direkt erkannt und der Nutzen durch das Produkt gezielt besprochen werden (Bedürfnis des Kunden kann noch gezielter abgedeckt werden)
- Inkonsequenz wird besser vorgebeugt, weil die Bedeutung der Systempflege durch die selbst durchgeführten Pflege-Steps besser nachvollzogen werden kann.
- Durch das spezielle Miteinander festigt sich das Vertrauensverhältnis Kunde – Berater (Bestätigung für Kunden: Der Beraterin bin ICH wichtig, sie will nicht nur verkaufen, sie betreut mich effektiv)
- Unnötige Hautreaktionen – häufig durch Anwendungsfehler ausgelöst - können von vornherein z.T. ausgeschaltet werden. Bei „Verwöhnterminen“ gehen Anwendungsempfehlungen leicht unter, da der Kunde auf „Genießen“ geschaltet hat.
- Diese Terminform (ev. 1 - 2x jährlich) entspricht mit der intensiven Beratung der Einzelpflegeschritte exakt unserem Beauty Konzept. Wir sind nun mal keine Dienstleister, die dauernd Hand anlegen müssen und auch keine „Reserve-Kosmetikerinnen“.

# Touchless Date

## Terminleitfaden

### Basisunterlagen zum Leitfaden



## Die Einladung zum Termin

- Sie erfolgt wie sonst auch telefonisch, per Whats app oder Mail, etc.
- Telefonisch ist ideal (Emotion)
- Berater - Leitfaden dazu >>> kurz und macht die Kundin neugierig auf das spezielle Coaching, damit sie bei ihrer täglichen Pflege tatsächlich 100% POTENTIAL AUS ALLEN IHREN PFLEGEPRODUKTEN SCHÖPFEN KANN, DIE SIE IN VERWENDUNG HAT ( Corona Zeiten: >> Einhaltung 100%iger Sicherheit.

Einladung zum

# Touchless Date

*Traumhaft schön fühlen.  
Verführerisch duften.  
Sicher in der Anwendung sein.  
Sensationell entspannen.  
Sichtbare Verjüngung erkennen.  
Bewundernde Komplimente erhalten.*



**Erlebe den maximalen Nutzen Deiner Pflege - Tag für Tag und schreibe Deine persönliche Beauty-Story völlig neu!**



# Touchless Date

## Terminleitfaden Basisunterlagen zum Leitfaden



### Voraussetzungen für den Termin

- Die Beraterin hat mit der Kundin entweder eine online Hautanalyse durchgeführt oder früher eine „skin to skin“ Hautanalyse.
- Die der Kundin bei der jeweiligen Hautanalyse empfohlenen CHANNOINE Produkte sind im BEAUTY POINT vorhanden (korrektes Ablaufdatum, top-hygienischer Zustand) und ansprechend präsentiert
- Die Beraterin besitzt selbst – wie bei den „normalen Pflege-Anwendungsterminen“ mit ihren Kunden SICHERHEIT in der Anwendung der Produkte, im Ablauf der Pflege und Kenntnis über die 5+ der einzelnen Pflegeprodukte.
- Die Beraterin hat Kenntnis über den Leitfaden für das TOUCHLESS DATE und hat den Leitfaden Vorort.

### Terminablauf

- Die Kundin wird persönlich eingeladen (siehe Einladung)
- Die Kundin kommt in den Beauty Point wie zu einem „normalen“ Termin (derzeit natürlich alle Sicherheitsbestimmungen einhalten)
- Kleines Vorgespräch
  - für Ersttermin siehe Seminarunterlage Ying-Yang/Bedarfsanalyse
  - Stammkunden:
    - Begrüßung und Einleitung mit den Worten der Einladung (siehe Text Einladung), die man bei der Kundin verwendet hat
    - Nachfragen an die Kundin:
      - Was hat sich in den letzten Monaten hautmäßig getan?
      - Gibt es Veränderungen?
      - Was soll sich verändern bzw. optimieren?
      - Was ist Ihnen wichtig?
  - Danach erfolgt die Praxis
- Ihre Produkte (Basics, ev. ihre Spezialprodukte) sind optisch ansprechend aufgestellt. Entweder direkt beim Waschbecken (viele Beraterinnen haben mittlerweile in ihren Beauty Points diese direkt im Kunden-Pflegebereich) oder neben zwei sauberen Waschschrüsseln mit warmem Frischwasser (wie sie die anderen Beraterinnen ohne Fließwasser im üblichen Termin haben, um ihre Handtücher auszuwaschen).

# Touchless Date

## Terminleitfaden

### Basisunterlagen zum Leitfaden



- CHANNOINE-Pads, Kleenex-Tücher, weiße Handtücher, Spatel, etc. sind wie immer bei Terminen bereit.
- Oberstes HYGIENEPRINZIP gilt natürlich (nicht nur in Corona Zeiten) .... wie bei den sonstigen Pflegeterminen auch notwendig.
- Die Kundin macht ihr Pflegeritual nun step by step SELBST, genauso, wie sie es zu Hause macht bzw. wie es ihr nach der online – Analyse / nach der praktischen HBA empfohlen wurde.
- Aber SIE als Berater sind der COACH, wie der Trainer im Sport leiten Sie Ihre Kundin, geben wichtige Tipps, beobachten und checken, ob die einzelnen Steps der Pflege zum echten Nutzen der Kundin durchgeführt werden.
- Grundsätzlich:
  - Bei Produkten, die die Kundin bereits zu Hause in Verwendung hat, „arbeitet“ sie selbst ohne vorherige Anleitung (außer bei Fragen) >>> die Tipps der Beraterin kommen dazwischen bzw. danach >>> so sehen beide, ob die Anwendung der Kundin klar ist. Die 5+ (können auch mal weniger sein) werden immer ergänzend besprochen.
  - Bei Produkten, die die Kundin bei der Hautanalyse (vor kurzem oder schon länger her) zwar empfohlen bekommen, aber noch nicht gekauft, also nicht in Verwendung hat, erfolgt die Besprechung und Anwendungsempfehlung VOR der Anwendung durch die Kundin. Die Beraterin gibt also VOR dem Pflegeschritt alle notwendigen Tipps und Produkterläuterungen. So spürt die Kundin Sicherheit.
- Die Kundin startet ihren Pflegeablauf .... also z.B. das Augen abschminken.
  - Jeder Pflegeschritt wird in sich abgeschlossen, damit alles für die Kundin klar ist und die Infos aufgenommen und „gespeichert“ werden können (KLEINER KUNDENLEITFADEN!)
  - Dann erst geht´s mit der Gesichtsreinigung weiter. Jeder Schritt wird von der Beraterin derzeit in entsprechendem Sicherheitsabstand betreut.
  - D.h. sie sieht z.B: Wird der Remover richtig angewendet? Wird der Cleanser entsprechend angewendet ... auf feuchter Haut, genügend Pumphübe, werden die Augen ausgespart, .....
  - >> Jeder Schritt kann sinnvoll gecoacht werden, die Kundin konzentriert sich voll und erkennt: „Ah, so ist´s richtig, so habe ich mehr Erfolg bei meiner Pflege.“
  - Das Preis-Leistungsverhältnis von CHANNOINE wird immer klarer.
  - „Neue“ Produkte können ergänzend eingebaut werden, z.B. ein Augenserum dazu oder die Dekolletécreme, ... oder beide, .....
  - Schritt für Schritt wird die Kundin mit ihren persönlichen Pflegeprodukten angeleitet bis die Pflege abgeschlossen ist.
  - Wie beim normalen Hautpflege Termin erfolgt nun der Abschluss: Punkte aus Seminarunterlagen

# Touchless Date

## Terminleitfaden Basisunterlagen zum Leitfaden



### Die 5+ zu den einzelnen Basic Pflegeschritten

- können auch mal nur 3 oder 4 sein
- in KURZFORM: Grundsatzaussagen beziehen sich auf alle Linien, spezielle Aussagen zu einzelnen Produkten können aus den einzelnen Produktbeschreibungen natürlich ergänzt werden

### CHANNOINE REMOVER

- Sanfte, aber hoch wirksame 2 - Phasen - Remover Formel
- Löst besonders sanft und rückstandslos auch wasserfestes Augen Make up
- Versorgt die empfindliche Augenpartie mit wertvollen Befeuchtern und Pflegestoffen
- Die zarte, sensible Hautpartie erholt sich bereits während der Reinigung
- Sie wird beruhigt, geglättet und entspannt

### CHANNOINE CLEANSER

- Reinigt die Haut besonders sanft und porentief von Make up, Ausscheidungen, Zellresten, überschüssigen Lipiden, Hautablagerungen aus Umweltbelastungen, etc. ... (sie alle würden die Aufnahme wertvoller Wirksubstanzen blockieren)
- Schont nicht nur die lebenswichtige Barrierschicht (viele aggressive Reiniger belasten sie), sondern stärken die Hautbarriere mit wertvollen Pflegesubstanzen
- Luxusessenzen befeuchten, beruhigen, glätten, ... die Haut. Sie wird makellos rein und perfekt auf den nächsten Pflegeschritt vorbereitet.
- Unverzichtbarer 1. Schritt zu jugendlich frischer Haut, denn CHANNOINE Cleanser sind Tiefenreinigung und Hautpflege zugleich!

### CHANNOINE PEELING

- Seidige Beauty-Formel auf Ölgel-Basis mit Wachs-Peelingkörper
- Entfernt unendlich sanft, dabei besonders effizient abgestorbene Hautzellen, überschüssiges Sebum, Hautablagerungen und Unreinheiten.
- Hochaktive Anti-Aging-Komplexe, spezielle Phytokomponenten und Befeuchter pflegen die Haut so intensiv wie sonst nur exklusive Pflegecremes.
- Ein wichtiger Teil im „Zahnradsystem“ der Hautpflege >> die tiefenwirksame CHANNOINE Pflege kann nun tiefere Zellschichten erreichen.
- Die Hautstruktur wird sichtbar verfeinert und erfrischt und erstrahlt beruhigt, makellos rein und seidig zart.

# Touchless Date

## Terminleitfaden Basisunterlagen zum Leitfaden



### CHANNOINE TONIC / LOTION

- Dynamische Textur aus natürlichen Moisturizern und hochaktiven biotechnologischen Pflegekomponenten, unterstützt die Haut bei ihrer natürlichen Regeneration
- Entfernt besonders sanft & gründlich Rückstände der Vorreinigung und Wasserkalkreste
- Verfeinert deutlich die Poren (Vorreinigung und regelmäßig Peeling = Voraussetzung) wie ein „kleiner Fitnessstrainer“, aktiviert den Hautstoffwechsel.
- Minimiert Irritationen und stärkt die Abwehrkraft der Haut nach außen durch die zelloptimierende Wirkung
- Die Haut wird optimal auf den nächsten Pflegeschritt vorbereitet und fühlt sich entspannt, glatt und taufrisch an!

### CHANNOINE PFLEGECREMEN

- einzigartige seidig luxuriöse High-End-Pflegekonzentrate mit wertvollsten Moisturizern und edelsten hautglättenden Wirkstoffen
- Tagsüber - ein perfekter Schutz vor sämtlichen belastenden Hauteinflüssen, tiefgehende Befeuchtung und spürbare Erfrischung
- Nachts erhalten bzw. verbessern innovative Anti-Aging-Komponenten die Gewebeelastizität, unterstützen die Kollagensynthese und stabilisieren die Barrierefunktion von innen heraus.
- Die Haut wird tiefenrevitalisiert und in ihrer Jugendlichkeit gestärkt.
- Das Ergebnis ist ein überzeugender Soforteffekt und die typische makellose CHANNOINE Ausstrahlung!

### CHANNOINE AUGENPFLEGE

- Seidig zarte Beautifying ELixire versorgen die sensible Augenpartie kontinuierlich mit wertvollsten Tiefenbefeuchtungs-Boostern und Zellschutz-Komponenten.
- Wertvollste Bio-Extrakte, 3-fach Hyaluronsäure-Komplexe, edle Lipide und Phytokomplexe verwöhnen und stärken den dünnen Augenbereich.
- Innovative Boten-Wirkstoffe beleben, erneuern und restrukturieren das Gewebe.
- Mangelerscheinungen um die Augen in Form von Linien und Fältchen wird präventiv vorgebeugt bzw. werden diese eindrucksvoll ausgeglichen.
- Eine sichtbare Volumenerhöhung gibt den Augen eine neue Strahlkraft

# Touchless Date

## Terminleitfaden

### Basisunterlagen zum Leitfaden



#### CHANNOINE DECOLLETÉ-PFLEGE

- Das innovative Zell-Aktiv-Prinzip dieser Mehrphasenformel stimuliert intensiv die Zellmatrix.
- Die Spezialformel bewirkt eine einmalige Tiefenhydratation und Hautglättung.
- Zellregeneration durch Anregung der Collagen-Synthese und natürliche Lipidanreicherung in der Haut schaffen bei Langzeitanwendung eine nachhaltige Gewebestraffung.
- Wertvollste Anti-Aging-Komponenten in Serumkonzentration optimieren die weibliche Silhouette im Dekolleté - Bereich spürbar und sichtbar.
- Ihr persönlicher Jungbrunnen für einen jugendlich straffen Hals und ein betörendes Dekolleté!

#### CHANNOINE LIPPENPFLEGE

- Normale Fettstifte können die hohen Ansprüche rauer, spröder Lippenhaut nicht erfüllen. Ihre Lippen haben sich mehr verdient!.
- Hochkonzentrierte Pflegecocktails revitalisieren die zarten Lippen, unterstützen die Kollagen-Produktion und schützen zuverlässig vor belastenden Einflüssen.
- Die Formulierungen wirken neutralisierend auf Freie Radikale und setzen insgesamt neue Maßstäbe in der Lippenpflege.
- Die angenehmen Texturen minimieren feine Linien und schenken den Lippen Geschmeidigkeit und neues Volumen.
- Der ultimative Luxus für Ihre Lippen

# Touchless Date

## Terminleitfaden Basisunterlagen zum Leitfaden



### Worauf soll ICH ALS BERATER achten bzw. sehr wichtige Tipps für die Kundin?

- Geeigneten Platz / Raum auswählen. Im Normalfall wird es der übliche Platz sein, wo Kundentermine stattfinden.
- Es stehen dafür schwerpunktmäßig 3 Möglichkeiten zur Auswahl
  - Der gewohnte Platz bei der Kundenliege, Waschbecken mit Fließwasser in der Nähe
  - Der gewohnte Platz bei der Kundenliege, 2 Waschschüsseln mit warmem Frischwasser
  - Badezimmer

### **Gleichgültig, welche Variante in der Praxis zum Tragen kommt, es gibt wie immer bei Kundenterminen wichtige Basisregeln:**

- Absolute Hygiene im gesamten Raum und bei allen Produkten und Hilfsmitteln (auch Armaturen, Becken, etc.) ...es gelten alle offiziellen Hygienebestimmungen!
- Keine Fremdprodukte (weder im Beauty Point, noch im Badezimmer, ....)
- Frische Handtücher, mindestens bei 60° gewaschen, im Idealfall weiß (höchste Hygiene-Assoziation „ausgekocht“)
- CHANNOINE Wattepads bereitlegen bzw. schön drapiert
- Gut durchlüfteter Raum
- Falls im Badezimmer: ebenfalls oberste Sauberkeit und frei von privaten Utensilien & Co...
- Die (verschlossenen!) Produktgefäße und Hilfsmittel wie Spatel u.a. vorher desinfizieren
- Pro Termin mehrere desinfizierte Spatel auf Kleenex oder weißem Handtuch oder desinfizierter Platte bereit legen, denn pro Glas braucht die Kundin einen frischen Spatel.
- Desinfektionsmittel bereitstellen (im Idealfall CHANNOINE SANITIZER!!!)
- Eigener Mund- und Nasenschutz bzw. vorgeschriebener Mindestabstand
- Bei Stammkunden: Alle Produkte, die die Kundin in Verwendung hat und jene, die heute beim Termin empfohlen werden, ansprechend bereitstellen.
- Bei Neukunden: Alle Produkte, die als BASIC-Produkte bei der online Analyse (virtuelle Hautanalyse) empfohlen wurden, ansprechend bereitstellen.
- Bei Produkten, die der Kunde noch nicht kennt, vorher die Anwendung erklären und Wirkung & Nutzen mit eigener Begeisterung beschreiben (siehe 5 Plus oben)
- Bei Produkten, die die Kundin kennt / in Verwendung hat, die Anwendung nicht erklären, sondern checken, ob diese richtig durchgeführt wird (siehe Punkte unten) und gegebenenfalls mit Lob, netten Worten und motivierend korrigieren > z.B. „...so können Sie aus Ihrer Creme einen noch viel höheren Nutzen gewinnen und Ihre Haut wird noch mehr strahlen!“
- Mit der Augenreinigung beginnen (auch wenn die Kundin zu diesem Zeitpunkt nicht geschminkt ist) damit man ihr Produktvorteile und Nutzen näher bringen kann.
- Remover (Augen Make up Entferner) auf das trockene Pad geben und die Bedeutung von Baumwoll-Pads hervorheben! Mikrofaser / Polyester Pads trocknen den Säureschutzmantel massiv aus.

# Touchless Date

## Terminleitfaden Basisunterlagen zum Leitfaden



- Cleanser (egal ob Milch, Schaum, Gel) auf die nasse Haut auftragen (Augen aussparen) und aufemulgieren (kurz verteilen, aber nicht einwirken lassen) ...
- Vorreinigung immer 2x täglich ... gut abspülen
- Schaum: etwa 3x pumpen, Milch bzw. Gel: etwa 6x pumpen
- Tipp: Hals und Dekolleté immer mitpflegen!!!
- Im Idealfall nicht erst gegen Mitternacht die Haut reinigen, sie ist schon viel früher für hochwertige Pflege empfänglich und kann diese besser verarbeiten, wenn man z.B. bereits vor dem TV Programm pflegt.
- Die Haut nach der Reinigung sanft trocken tupfen, nicht zerren
- Tonic / Lotion auf trockenes Pad geben, dieses damit gut anfeuchten und die Haut tonisieren (Augen aussparen) auch auf Hals und Dekolleté, nicht abwaschen!
- Peeling: 1 – 2x die Woche, großzügig mit der Menge sein! Man kommt dennoch mehrere Monate damit aus, da es ja nicht täglich verwendet wird.
- Das Peeling nach dem Cleanser auf die nasse Haut auftragen, die Haut soll komplett mit Peeling bedeckt sein, 1,5- 2 Minuten sanft massieren, Augen aussparen; Hals und Dekolleté gerne mitpflegen, dann die Menge anpassen. Danach sehr gut abspülen und abtrocknen.
- Tonic / Lotion wie oben.
- Keine „Wartezeit“ zwischen Tonic, Seren und Cremes
- Augenpflege sparsam verwenden, aber doch so viel, dass man in sanft kreisenden /klopfenden Bewegungen rund um die Augen sowohl Unterlid als auch Oberlid ausreichend verwöhnen und schützen kann. Den Bereich links und rechts seitlich der Nasenwurzel nicht vergessen!
- Klopfbewegung am Unterlid nach innen > bei der Nasenwurzel hinauf > am Oberlid nach außen zurück > entlang der Schläfe > wieder über das Unterlid ... ein paar Mal, bis die Textur gut aufgenommen ist
- Bei Empfehlung der Augenpflege nie ein Serum alleine empfehlen! Entweder Kunden genügt altersmäßig die Augencreme oder sie brauchen bei anspruchsvollerer Haut das Augenserum darunter. Aber Serum alleine ist keine Option!
- Entweder Augen 24h Creme oder Tages- plus Nachtcreme empfehlen. Tagescreme Tag und Nacht zu nehmen oder Nachtcreme Tag und Nacht zu nehmen ist ebenso keine Option!
- Gesichtsscreme nur mit Spatel entnehmen! Menge ist nicht so leicht zu empfehlen, kommt doch sehr auf die Gesichtsfläche an. In der Regel genügt ein voller, gestrichener Spatel (vorne der „Löffelteil“), allerdings maximal für das Gesicht. Wird keine Dekolleté Creme verwendet, braucht es für Hals und Dekolleté nochmals die entsprechende Menge.
- Wird 2x täglich ein Gesichtsserum verwendet, braucht die Haut mit der Zeit oft etwas weniger Creme. Serum immer vor der Creme (also unterhalb) verwenden. Serum alleine zu verwenden ist keine Option!
- Hals- und Dekolleté Creme (wenn sie zur Anwendung kommt) ausreichend über diese Hautpartie verstreichen (natürlich ebenso mit Spatel entnehmen).
- Lippenbalsam auf den desinfizierten Spatel geben und über die Lippen verteilen.
- CHANNOINE Handelixier in jedem Fall als Abschlusspflege!

# Touchless Date

## Terminleitfaden Basisunterlagen zum Leitfaden



- CHANNOINE Foundation kann auch angelehnt an die Sicherheitsbestimmungen angewendet werden (Behältnis natürlich ebenso vorher desinfizieren).
- Die Möglichkeit bzw. „Nicht-Möglichkeit“ diverser anderer CHANNOINE Schminkprodukte werden zu einem anderen Zeitpunkt erläutert. Die meisten Produktanwendungen im Dekorativbereich ermöglichen zur Zeit nicht ausreichend Sicherheit und bergen zu viele Ansteckungsquellen (z.B. Mascara ... geht gar nicht! Kajal ... lässt sich ebenso nicht desinfizieren / Spitzer ist die nächste Gefahrenquelle u.s.w.)
- Einer unserer wunderbaren CHANNOINE Düfte rundet dieses Special TOUCHLESS DATE für die Kundin ab.

*Viel Erfolg!*